

Tedarikçi Performans Değerlendirme ve Tedarikçi Geliştirme Eğitimi



“İyi tedarikçilerle çalışmak değerlidir. Birlikte gelişmek daha da değerli.”

Tedarikçi ilişkilerinde ortak gelişim, sürdürülebilir kalite ve maliyet avantajı.

Prof. Dr. Murat ERDAL

merdal@istanbul.edu.tr



Tedarikçi Performans Değerlendirme ve Tedarikçi Geliştirme Eğitimi

2 Gün | Prof. Dr. Murat ERDAL

Eğitimin Amacı:

Tedarikçi performansı; ürün kalitesini, üretim sürekliliğini, maliyetleri ve müşteriye verilen sözlerin yerine getirilmesini doğrudan etkiler. Tedarikçilerle kurulan ilişkinin niteliği ise şirketin yenilikçilik kapasitesine, sürdürülebilirlik hedeflerine ve değişen pazar beklentilerine uyumuna yön verir.

Bu eğitim; tedarikçi seçimi, performans değerlendirme, sözleşme yönetimi ve geliştirme çalışmalarını ortak bir yönetim yaklaşımı içerisinde ele almaktadır. Satınalma, üretim, planlama, araştırma ve geliştirme, kalite ve sürdürülebilirlik ekiplerinin koordinasyonu ile tedarikçi ekosisteminin güçlendirilmesine odaklanmaktadır.

Program kapsamında; tedarikçi kalite sorunlarının giderilmesi, gelişim hedeflerinin sözleşmelerle desteklenmesi, sorumlu satınalma uygulamaları, insan hakları ve çevresel riskler ile değer zinciri emisyonlarının yönetimi birlikte değerlendirilmektedir.

Katılımcı Profili

Satınalma, tedarik zinciri, tedarikçi kalite, üretim, planlama, araştırma ve geliştirme, sürdürülebilirlik ve sözleşme yönetimi süreçlerinde görev alan yönetici ve uzmanlar.

Eğitim Süresi: 2 Gün

Eğitim İçeriği:

1. Tedarikçi Ekosistemini Tanımak ve Gelişim Önceliklerini Belirlemek

- Şirket stratejisi, satınalma hedefleri ve tedarikçi yetkinlikleri arasındaki ilişki.
- Tedarikçi araştırma, ön yeterlilik, seçim ve onay süreçleri.
- Tedarikçilerin stratejik önem, harcama, tedarik riski ve gelişim potansiyeline göre bölümlendirilmesi.
- Kritik malzemeler, tek kaynağa bağımlılık ve alt kademe tedarikçilerin görünürlüğü.
- Kalite, kapasite, teknoloji, finansal dayanıklılık ve sürdürülebilirlik açısından mevcut durumun değerlendirilmesi.
- Hangi tedarikçilerle, hangi alanlarda ve hangi hedeflerle geliştirme çalışması yürütüleceğinin belirlenmesi.



2. Tedarikçi Performans Yönetim Sisteminin Kurulması

- Kalite, maliyet, teslimat, esneklik, yenilikçilik ve sürdürülebilirlik boyutlarında performans değerlendirme.
- KPI belirleme: tanım, hesaplama yöntemi, veri kaynağı, hedef ve ölçüm sıklığı.
- Tedarikçi gruplarına göre değerlendirme kriterleri ve ağırlıklandırma.
- Tedarikçi performans kartlarının hazırlanması ve dönemsel değerlendirme toplantıları.
- Puanların arkasındaki nedenlerin incelenmesi; performans eğilimleri ve erken uyarı işaretleri.
- Değerlendirme sonuçlarının sipariş dağılımı, yeni iş verme, geliştirme desteği ve ödüllendirme kararlarına yansıtılması.

3. Tedarikçi Kalitesi ve Düzeltici Faaliyet Yönetimi

- Teknik şartnameler, kalite beklentileri ve kabul kriterlerinin tedarikçiyle netleştirilmesi.
- Numune ve ilk ürün onayı, giriş kalite kontrolü ve süreç yeterliliğinin değerlendirilmesi.
- Uygunsuzlukların kaydedilmesi; müşteri, üretim ve teslimat üzerindeki etkilerinin belirlenmesi.
- Düzeltici ve Önleyici Faaliyet (DÖF) taleplerinin oluşturulması ve takibi.
- Acil kontrol altına alma, hatanın düzeltilmesi ve kök nedenin ortadan kaldırılması arasındaki farklar.
- Kök neden analizi; sorumlu, termin ve kanıt içeren faaliyet planlarının hazırlanması.
- Faaliyetlerin etkinliğinin doğrulanması, tekrarlayan sorunların izlenmesi ve kapanış kriterleri.
- Tedarikçi saha ziyaretleri, süreç incelemeleri ve ortak kalite iyileştirme çalışmaları.

4. Tedarikçi Sözleşmeleriyle Performansı ve Gelişimi Desteklemek

- İhtiyaç analizinden müzakereye, sözleşmeden uygulama takibine uzanan yönetim süreci.
- Kalite, teslimat, kapasite ve hizmet beklentilerinin ölçülebilir yükümlülöklere dönüştürölmesi.
- Performans göstergeleri, raporlama düzeni ve gözden geçirme toplantılarının sözleşmeyle ilişkilendirilmesi.
- Uygunsuzluk bildirimini, düzeltici faaliyet, değişiklik yönetimi ve alt yüklenici kullanım koşulları.
- Tedarikçi davranış kuralları; çevresel ve sosyal beklentiler, veri paylaşımı ve denetim hükümleri.
- Ortak geliştirme projelerinde maliyet, yatırım, fikri haklar, gizlilik ve kazanım paylaşımı.
- Hammadde, fason üretim, teknik ekipman, yüklenici ve hizmet sözleşmeleri üzerinden uygulamalar.



5. Birimler Arası İş Birliğiyle Kalite, Maliyet ve Verimlilik Geliştirme

- Satınalma koordinasyonunda üretim, planlama, araştırma ve geliştirme ile kalite ekiplerinin ortak çalışması.
- Tedarikçinin ürün tasarımı ve teknik değerlendirme süreçlerine erken katılımı.
- Ürün Ağacı — BOM üzerinden malzeme ve bileşen maliyetlerinin incelenmesi.
- Alternatif malzeme, standartlaştırma, tasarım sadeleştirme ve üretilebilirlik çalışmaları.
- Fire, yeniden işleme, bekleme, ambalaj ve lojistik kaynaklı maliyetlerin azaltılması.
- Kalite ve performans gereklilikleri korunarak maliyet iyileştirme fırsatlarının değerlendirilmesi.
- Teknik değişikliklerin onaylanması, denenmesi ve elde edilen kazanımların doğrulanması.

6. Sorumlu Satınalma ve Sürdürülebilir Tedarikçi Kimliği

- Sorumlu satınalma ilkelerinin tedarikçi seçimi, ihale, sipariş ve ilişki yönetimine yerleştirilmesi.
- Çevresel, Sosyal ve Yönetişim — ESG boyutlarında tedarikçi değerlendirme.
- İnsan hakları, çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği, iş etiği ve çevresel etkiler.
- Alıcının fiyat, ödeme, termin ve sipariş değişikliği uygulamalarının tedarikçi üzerindeki etkileri.
- Tedarikçi politikalarının, beyanlarının ve saha uygulamalarının birlikte değerlendirilmesi.
- Sürdürülebilir tedarikçi profilinin oluşturulması: yetkinlikler, riskler, performans verileri, kanıtlar ve gelişim taahhütleri.
- Tedarikçinin ölçeğine ve risk düzeyine uygun bilgi talepleri, eğitim ve kapasite geliştirme desteği.

7. Avrupa Birliği Mevzuatları Işığında Tedarikçi Ekosisteminin Geliştirilmesi

- Corporate Sustainability Due Diligence Directive (Kurumsal Sürdürülebilirlik Özen Yükümlülüğü Direktifi — CSDDD) çerçevesinde insan hakları ve çevresel etkilerin ele alınması.
- Şirketin doğrudan mevzuat yükümlülükleri ile müşterilerinden gelen tedarikçi beklentilerinin ayrıştırılması.
- Risk temelli özen yükümlülüğü: olumsuz etkilerin belirlenmesi, önceliklendirilmesi, önlenmesi, azaltılması ve sonuçların izlenmesi.
- Tedarik zincirinde izlenebilirlik, alt kademe tedarikçiler ve kanıtların yönetimi.
- Bildirim ve şikâyet mekanizmaları; olumsuz etkilerin giderilmesi ve tedarikçiyle ortak iyileştirme.
- Ürün, sektör ve pazar bağlantısına göre karbon, ormansızlaşma, ürün sürdürülebilirliği ve zorla çalıştırma düzenlemelerinin değerlendirilmesi.
- Mevzuat ve müşteri beklentilerinin tedarikçi seçim kriterlerine, sözleşmelere ve gelişim planlarına aktarılması.



8. Değer Zinciri Emisyonları ve Kapsam 3 İçin Tedarikçi Katılımı

- Sera Gazı Protokolü—GHG çerçevesinde değer zinciri emisyonları ve Kapsam 3.
- Satın alınan ürün ve hizmetler, sermaye malları ve taşımacılık gibi satın almayla ilişkili emisyon alanları.
- Emisyon büyüklüğü ve veri ihtiyacına göre öncelikli tedarikçi ve ürün gruplarının belirlenmesi.
- Tedarikçiden istenecek faaliyet ve ürün verileri; dönem, birim, sistem sınırı ve veri kalitesi.
- Kurumsal sera gazı envanteri ile ürün karbon ayak izi arasındaki farklar.
- Tedarikçiye özgü, hibrit, ortalama veri ve harcama esaslı hesaplama yaklaşımlarının kullanım alanları.
- Malzeme, enerji, üretim, ambalaj ve lojistik iyileştirmeleriyle emisyon azaltım fırsatları.
- Tedarikçi veri kapasitesinin geliştirilmesi ve azaltım çalışmalarının performans değerlendirmeye bağlanması.

9. Tedarikçi Geliştirme Programının Tasarlanması ve Yönetilmesi

- Performans, kalite, sürdürülebilirlik ve risk bulgularından ortak gelişim gündemi oluşturulması.
- Tedarikçiye özgü hedefler, başlangıç değerleri, sorumlular, kaynaklar ve takvim.
- Eğitim, teknik destek, saha çalışmaları ve ortak proje ekiplerinin yapılandırılması.
- Üç aylık faaliyet planı ve dönemsel ilerleme toplantıları.
- Kalite, maliyet, teslimat ve sürdürülebilirlik performans kazanımlarının ölçülmesi.
- Başarılı uygulamaların diğer tedarikçilere yaygınlaştırılması ve gelişimin kalıcı hale getirilmesi.

Uygulama ve Vaka Çalışmaları

- Performansı düşen bir tedarikçi için değerlendirme kartı ve gelişim planı.
- Tekrarlayan kalite sorunu için DÖF talebi ve etkinlik değerlendirmesi.
- Sözleşmede performans, sürdürülebilirlik ve veri paylaşımı hükümlerinin incelenmesi.
- Kritik bir ürün için maliyet ve emisyon iyileştirme fırsatlarının birlikte değerlendirilmesi.

Prof. Dr. Murat ERDAL ile keyifli bir eğitim yolculuğu, kalıcı kazanımlar.



Murat Erdal

**İstanbul
Üniversitesi**



muraterdal.com

(0533) 218 37 56

merdal@istanbul.edu.tr

Prof. Dr. Murat ERDAL

İstanbul Üniversitesi

Tedarik Zinciri Yönetimi Anabilim Dalı Başk.

Prof. Dr. Murat ERDAL, satınalma ve tedarik zinciri yönetimi alanlarındaki uzmanlığıyla şirketlere danışmanlık desteği sağlar; kurumsal gelişim programlarını uçtan uca yönetir.

Kontrat yönetimi, ticari risklerin azaltılması ve operasyonel temas noktalarında etik dışı uygulamaların önlenmesi konularında şirketlere değer katar. Ticaret Mahkemelerinde uzun yıllara dayanan bilirkişilik deneyimiyle, sahadaki ticari problemlerin hukuki süreçlerdeki karşılığını değerlendirmiştir.

Sektörel sözleşmelerde alıcı-satıcı ve yüklenici/taşeron ilişkilerinin sahadaki uygulamasını yakından incelemiştir.

Stratejik yönetim perspektifiyle şirketlerin kritik süreçlerini görünür kılar; karar alma, kontrol ve uygulama disiplini ölçülebilir çıktılarla destekler.

Danışmanlık yaklaşımını, şirketle birlikte değer üretmeye ve kalıcı yönetim disiplini oluşturmaya odaklar.

Kitapları

- *Satınalma ve Tedarik Zinciri Yönetimi*
- *Tedarik Zinciri Yönetimi Başarı Hikayeleri*
- *Entegre Lojistik Yönetimi*
- *Müzakere Teknikleri ve Pazarlık Becerileri*

Eğitim Referansları

- TUSAŞ (TAI) - Ankara
- ERDEMİR - Zonguldak
- İSDEMİR - İskenderun
- Şişecam
- Soda Sanayii - Mersin
- TANAP - Ankara
- TORUN METAL-Gebze
- Beyçelik Gestamp - Bursa
- Trakya Döküm
- Ferro Döküm - Efesan
- Umdasch Madosan-Bursa
- Warmhaus - Bursa
- PFW Havacılık-İzmir
- Repkon İmalat - Dilovası
- TCI Cabin Interior
- Meditera Tıbbi Malzeme
- PolyInnova- Gaziantep
- Çanakkale Seramik - Çan
- Berdan Civata - Mersin
- LC Waikiki
- COLIN'S
- Turkcell
- Türk Telekom
- Türk Standartlar Enstitüsü - Ankara
- Kastamonu Entegre - İzmit
- Oğuzkaan Koleji
- TED Ankara Koleji -Ankara
- Bilişim Garajı
- VSY Biyoteknoloji
- Mega Metal - Kayseri
- Zorlu Tekstil - Lüleburgaz
- İSBAK
- Avansas
- Yanmar
- BTC International
- BP
- MNG KARGO
- YURTIÇİ KARGO
- ARAS KARGO
- Gezer Terlik
- Mondi Group-Çorlu
- Multispor
- Eker Yoğurt - Bursa
- Kervan Gıda
- Karden İnşaat
- Detay Gıda
- KAHVE DÜNYASI
- NetLog
- İntercombi
- Pluxee
- TOKİ - Emlak Yönetim
- Kafein
- İstanbul Ağaç ve Peyzaj A.Ş.
- Sahibinden.com
- Regnum Otel - Antalya
- Milli Reasürans Birliği

- TÜPRAŞ
- PETKİM - Aliağa - İzmir
- BOTAŞ - Ceyhan
- Arkem Kimya
- MKS Devo Tekstil Kimyasalları
- REBUL Kozmetik
- THY - Teknoloji
- İGA - İstanbul Havalimanı
- TOSÇELİK - Osmaniye
- DİLER Demir Çelik
- YAZICI Demir Çelik - İskenderun
- BSH - Çerkezköy
- KOLUMAN Otomotiv- Adana
- TOYOTA
- Garanti BBVA
- Eximbank
- Türk Ekonomi Bankası
- Ziraat Bankası
- Denizbank
- Kapital Bank - Azerbaycan
- Halkbank
- MAURİ Maya - Bandırma
- AYVAZ Şirketler Grubu
- Hamburger Containerborad - Çorlu
- Anagold Madencilik - Erzincan
- Boytaş - Kayseri
- Proline Enerji - Selimpaşa
- Dicle Elektrik - Diyarbakır
- Makel Elektrik
- VİKO
- Armtek Elektrik - Ankara
- Eksim Yatırım Holding
- Çuhadaroğlu Metal
- Hazar Grup
- Özler Plastik
- Siegwerk Matbaa Mürekkepleri
- ÜNSPED Gümrük Müşavirliği
- Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği
- İstanbul Ticaret Odası
- İstanbul Sanayi Odası
- Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birliği
- Orta Anadolu İhracatçı Birliği
- İMMİB AKADEMİ, İTKİB
- Türkiye İhracatçılar Meclisi
- TCDD, UND, UTİKAD
- TCDD Teknik - Ankara
- Katılım Bankalar Birliği
- TURQUALITY Eğitimleri
- KOROZO
- Temesist - Bilecik
- Karporselen Bonna - Bilecik
- Disera - Tire OSB İzmir
- Vademsaş - Kardemir - Ankara
- ATG Otelcilik - Antalya
- Türk Çimento Akademi
- Oyak Çimento
- MST İş Makineleri - Gaziantep

Referans eğitimler, firma yerlerinde çok katılımcılı gerçekleştirilmiştir.

Kitaplar:

