



İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ



Satınalma ve Tedarik Zinciri Yöneticileri İçin

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

YÜKSEK LİSANS PROGRAMLARI



YÜKSEK LİSANS, YÜKSEK HEDEFLER

PROGRAM HAKKINDA : www.sbf.istanbul.edu.tr/tedarikzinciri

PROGRAM BAŞKANI : Prof. Dr. Murat ERDAL

ADRES : İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü,
Besim Ömer Paşa Cd. Kaptan-ı Derya Sk.
Beyazıt/İSTANBUL

Tedarik Zinciri Yönetimi

Soru Bankası

İstanbul Üniversitesi

Kaynak Kitaplar



Satınalma ve Tedarik Zinciri Yönetimi, (Murat Erdal) Beta Yayınları, 2011.
Detaylı Bilgi: <http://www.betayayincilik.com/akademik/detay.aspx?id=1444>



Entegre Lojistik Yönetimi, (Murat Erdal, vd.) Beta Yayınları, 2010.
Detaylı Bilgi: <http://www.betayayincilik.com/akademik/detay.aspx?id=1004>

www.sbf.istanbul.edu.tr/tedarikzinciri

www.muraterdal.com

Twitter: @muraterdal <http://www.twitter.com/muraterdal>

:@tedarik_zinciri http://www.twitter.com/tedarik_zinciri



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ DERSİ ÇALIŞMA SORULARI

Prof. Dr. Murat ERDAL – İstanbul Üniversitesi

<http://www.sbf.istanbul.edu.tr/tedarikzinciri>



@tedarik_zinciri http://www.twitter.com/tedarik_zinciri

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

YÜKSEK LİSANS PROGRAMLARI



- 1) “Satılma”, “Lojistik” ve “Tedarik Zinciri Yönetimi” ne demektir? Açıklayınız.
- 2) “Tedarik Zinciri Yönetimi” ne demektir? Açıklayınız. İtme ve Çekme sistemlerini tanımlayarak örnekler veriniz.
- 3) Tedarikçi kimdir? Tedarikçi İlişki Yönetiminde nelere dikkat edilir? Anlatınız.
- 4) Tedarik Zinciri Yönetiminde “erteleme” kavramını ve temel türlerini örnekler vererek açıklayınız.
- 5) Rekabet stratejisi ile Tedarik Zinciri Stratejisi nasıl uyumlandırılır? Örnekler vererek tartışınız.
- 6) Perakende tedarik zinciri yönetimini şekil çizerek anlatınız. Etkin Tüketici Cevaplama anlayışını açıklayınız.
- 7) Tekstil ve hazır giyim sektöründe tedarik zinciri yönetimi uygulamalarını anlatınız.
- 8) Otomotiv sektöründe tedarik zinciri yönetimi uygulamalarını anlatınız.
- 9) Atık, geri dönüşüm ve ters lojistik kavramlarından ne anlıyorsunuz? “3T” yaklaşımını açıklayınız.
- 10) Aşağıdaki kavramları açıklayınız.
 - a) Soğuk Zincir
 - b) HACCP Standartları
 - c) ATP Konvansiyonu
 - d) Ekolojik Tekstil Standartları
 - e) CE İşareti
- 11) Sözleşmenin geçerli olabilmesi için temel unsurlar nelerdir? Tedarikçi sözleşmelerinde sonlandırma işlemlerini ve yükümlülükleri anlatınız.
- 12) Tedarikçi sözleşmelerinde öne çıkan unsurlar nelerdir? Anlatınız.
- 13) Sözleşme yönetiminde dikkat edilmesi gereken unsurlar nelerdir?
- 14) Satılma sözleşmesi hazırlanmasında departmanlar arası ilişki ,rol dağılımı (satılma, operasyon,hukuk,muhasebe,finans v.b) etkileşimi nasıldır?
- 15) Pazarlık yönetiminin aşamaları nelerdir? Anlatınız.
- 16) Perakende Tedarik Zinciri Yönetiminin temel unsurları nelerdir? Şekil çizerek açıklayınız.
- 17) Gıda sektöründe tedarikçi seçimi ve değerlendirmede dikkat edilmesi gereken alanlar ve kullanılan temel araştırma soruları nelerdir ? Sıralayınız.
- 18) Tedarikçi geliştirme programlarının temel hedeflerini açıklayınız. Süreç ve sonuç odaklı tedarikçi geliştirmenin farkları nelerdir.
- 19) Tedarikçi ilişkileri yönetiminden ne anlıyorsunuz? Güven azaltıcı ve artırıcı faktörler nelerdir? Tartışınız.
- 20) Tedarikçi performans değerlendirme sistemi kurulurken nelere dikkat edilir? Temel aşamaları yazınız.



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ DERSİ ÇALIŞMA SORULARI

Prof. Dr. Murat ERDAL – İstanbul Üniversitesi

<http://www.sbf.istanbul.edu.tr/tedarikzinciri>



@tedarik_zinciri http://www.twitter.com/tedarik_zinciri

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ
YÜKSEK LİSANS PROGRAMLARI



- 21) Tedarikçi performans değerlendirmede kullanılan temel göstergeler nelerdir? Her bir göstergesi örnekler vererek açıklayınız.
 - a) Kalite
 - b) Maliyet
 - c) Termin
 - d) Yenilikçilik
 - e) Çevre
- 22) Satınalma trendlerini değerlendiriniz.
- 23) Satınalma yönetiminde iş ahlakını tartışınız.
- 24) Tedarik zinciri yönetiminde bilişim teknolojilerinin rolünü tartışınız.
- 25) E-satınalma ve e-ihale uygulamalarının işletmelere katkıları nelerdir ? Açıklayınız.
- 26) Tedarik zinciri yönetiminde uluslararası satınalma operasyonlarının rolünü tartışınız.
- 27) Merkezi ve ayırık satınalmanın avantaj ve dezavantajlarını yazınız.
- 28) Tedarik zinciri yönetiminde tahminlemenin işlevi nelerdir? Hammadde fiyat hareketlerini tam zamanlı izlemenin faydaları nelerdir.
- 29) Tedarik zinciri departmanı insan kaynakları profili nasıl olmalıdır? Bir sektör bağlamında açıklayınız.
- 30) Türkiye’de tedarik zinciri yönetimi ve uygulamalarının gelişimini değerlendiriniz.
- 31) Aşağıdaki kavramları açıklayınız.
 - a) Tercihli tedarikçi
 - b) Onaylı tedarikçi
 - c) Tedarikçi sertifikalandırma
 - d) İleri ürün kalite planlaması (APQP)
 - e) Üretim parçası onay prosesi (PPAP)
 - f) Tedarikçi el kitabı
 - g) Tedarik tabanlı bölümlendirme
 - h) Mücbir sebepler
 - i) Fesih
 - j) Sözleşme türleri
 - k) Tedarikçi performans değerlendirmede bölümler arası etkileşim ve takım çalışması(Çapraz fonksiyon)



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ DERSİ ÇALIŞMA SORULARI

Prof. Dr. Murat ERDAL – İstanbul Üniversitesi

<http://www.sbf.istanbul.edu.tr/tedarikzinciri>



@tedarik_zinciri http://www.twitter.com/tedarik_zinciri

- l) İleri satınalma
- m) Spot satınalma
- n) Konsinye satınalma
- o) Spekülatif satınalma

32) A işletmesinin vermiş olduğu siparişlere ilişkin B tedarikçisinin dönem içerisinde gerçekleştirdiği 7.500 adet ürün teslimatında kontrol sonucunda 50 adet hatalı ürün saptanmıştır. A işletmesi tedarikçileri için geliştirdiği kalite performans ölçümlemesinde koymuş olduğu hedef PPM puanını 6.000 olarak belirlemiş olup aşağıdaki tablodan yararlanarak tedarikçilerini değerlendirmek istemektedir. B tedarikçisinin PPM Performans puanını hesaplayınız. A işletmesi B tedarikçisi ile olan iş ilişkisinde nasıl bir geribildirim sağlamalıdır? Yorumlayınız.

Tedarikçi PPM Puanı	\leq	Hedef PPM Puanı	100	Mükemmel
Tedarikçi PPM Puanı	\leq	1,1 X Hedef PPM Puanı	90	Çok İyi
Tedarikçi PPM Puanı	\leq	1,25 X Hedef PPM Puanı	60	İyi
Tedarikçi PPM Puanı	\leq	1,5 X Hedef PPM Puanı	40	Orta
Tedarikçi PPM Puanı	\leq	1,75 X Hedef PPM Puanı	20	Zayıf
Tedarikçi PPM Puanı	\leq	2 X Hedef PPM Puanı	10	Kötü
Tedarikçi PPM Puanı	$>$	2 X Hedef PPM Puanı	0	Çalışamaz

- 33) Otomotiv sektöründe lojistik operasyonlarını sınıflandırınız. Her birini kısaca anlatınız.
- 34) Uluslararası perakende zincirlerinde ürün akışlarını şekil çizerek anlatınız.
- 35) İlaç sektöründe lojistik operasyonlar ve tedarik zinciri yönetimi uygulamalarını şekil çizerek anlatınız.
- 36) Tedarik zinciri yönetiminde depo işlevlerini şekil çizerek anlatınız.
- 37) Proje taşımacılığında temel süreçler ve uyulması gereken kurallar nelerdir? Anlatınız.
- 38) Geri dönüşüm lojistiğinde tarafların sorumluluklarını anlatınız.
- 39) Uluslararası Teslim Şekillerinden CIF ve FOB arasındaki farkları belirtiniz.





TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ DERSİ ÇALIŞMA SORULARI

Prof. Dr. Murat ERDAL – İstanbul Üniversitesi

<http://www.sbf.istanbul.edu.tr/tedarikzinciri>



@tedarik_zinciri http://www.twitter.com/tedarik_zinciri

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

YÜKSEK LİSANS PROGRAMLARI



- 40) Uluslararası Teslim Şekillerinden CIF ve FOB arasındaki farkları belirtiniz.
- 41) Aşağıdaki maddeleri açıklayınız.
 - a) Erteleme (5 Puan)
 - b) ATA Karnesi (5 Puan)
 - c) ATP Konvansiyonu (5 Puan)
- 42) Satınalma sürecinde olası riskler nelerdir?
- 43) Tedarik zinciri yönetiminde olası riskler nelerdir?
- 44) Satınalma Portföy Analizinden ne anlıyorsunuz? Açıklayınız.
- 45) Satınalma yöneticisinin temel özellikleri nelerdir?
- 46) Satınalma stratejisinin oluşturulmasında dikkat edilmesi gereken unsurları değerlendiriniz.



İstanbul Üniversitesi

Prof. Dr. Murat ERDAL

Tedarik Zinciri Yönetimi Bilim Dalı Başkanı

İstanbul Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi
İşletme Bölümü, Üretim Yönetimi ve Pazarlama ABD

34116 - Beyazıt Kampüsü Fatih/İstanbul

Tel: (0212) 440 02 45 veya 440 00 00 (12280 Dahili)

E-Posta: merdal@istanbul.edu.tr

Web: <http://www.muraterdal.com>

Twitter: <http://www.twitter.com/muraterdal>